

# youfone



## Tarieven Youfone Thuis Abonnementen

### Voorwaarden prijslijst

Prijzen zijn inclusief 21% BTW. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf 4 januari 2024. De tarieven en voorwaarden van abonnementen vóór 4 januari 2024 kan je opvragen bij de klantenservice via de MyYoufone omgeving of via de website [www.youfone.nl](http://www.youfone.nl). Wijzigingen en fouten voorbehouden. De indexatiedatum van Youfone is 1 februari.

## Thuis abonnement

### Internet Only

KPN-netwerk

Internet 50 Mbit/s	€ 34,50	p/mnd
Internet 100 Mbit/s	€ 35,50	p/mnd
Internet 200 Mbit/s	€ 40,50	p/mnd
Glasvezel 50 Mbit/s	€ 44,50	p/mnd
Glasvezel 100 Mbit/s	€ 45,50	p/mnd
Glasvezel 200 Mbit/s	€ 50,50	p/mnd
Glasvezel 500 Mbit/s	€ 52,00	p/mnd
Glasvezel 1.000 Mbit/s	€ 56,00	p/mnd

### Internet & TV Standaard

KPN-netwerk

Internet 50 Mbit/s & TV	€ 49,00	p/mnd
Internet 100 Mbit/s & TV	€ 50,00	p/mnd
Internet 200 Mbit/s & TV	€ 55,00	p/mnd
Glasvezel 50 Mbit/s & TV	€ 57,00	p/mnd
Glasvezel 100 Mbit/s & TV	€ 58,00	p/mnd
Glasvezel 200 Mbit/s & TV	€ 63,00	p/mnd
Glasvezel 500 Mbit/s & TV	€ 64,50	p/mnd
Glasvezel 1.000 Mbit/s & TV	€ 68,50	p/mnd

De snelheid van het internet is afhankelijk van het aan te sluiten adres. Indien de snelheid lager is dan 25 Mbit/s is de aansluiting niet mogelijk. Bekijk de actievoorwaarden op de [website](#).

## TV pakketten

### Zenderpakket

TV Comfort	+ € 4,00	extra per maand
TV Premium	+ € 10,00	extra per maand

\*Om het TV Comfort en TV Premium pakket te kunnen ontvangen heb je eerst het TV Standaard pakket nodig.

### Extra zenders

ESPN Compleet	€ 10,00	per maand
Ziggo Sport Totaal	€ 13,50	per maand
Viaplay	€ 15,99	per maand

### Overige televisiediensten

Extra TV-ontvanger*	€ 5,00	per maand
Vervangende afstandsbediening**	€ 10,00	eenmalig

\*Een extra TV-ontvanger heeft een contractduur van 1 jaar en is alleen mogelijk als de internetsnelheid toereikend is.

\*\*Een vervangende afstandsbediening (bij defect; niet bij verlies) is kosteloos binnen 30 dagen. Na 30 dagen zijn de kosten eenmalig € 10,00

## Vast bellen

### Vast bellen

Module Vast bellen	+ € 2,00	extra per maand
Tarief Vast bellen	€ 0,10	per minuut*

\*Bij gebruik wordt een starttarief van € 0,00 gehanteerd.

Alle gesprekken worden per seconde afgerekend. Voor bellen en sms-en naar het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

### Modules Vast bellen

Onbeperkt Vast bellen (naar vaste nummers)	€ 5,00	per maand
Onbeperkt Vast bellen (naar mobiele nummers)	€ 10,00	per maand
Goedkoop bellen naar het buitenland	€ 2,00	per maand

Iedereen met een normaal gebruik kan onbeperkt bellen naar nationale nummers, met uitzondering van buitenlandse nummers en speciale betaalde servicenummers (bijv. 0900). Op de onbeperkt bundels is de Fair Use Policy van toepassing.

### Vast bellen naar het buitenland

EU	€ 0,23	per minuut
Rest van Europa	€ 0,90	per minuut
VS & Canada	€ 0,60	per minuut
Rest van de wereld	€ 1,60	per minuut
Uitzonderingen	€ 3,90	per minuut

Tarieven gelden voor het bellen binnen de zone en Nederland. Alle gesprekken worden per seconde afgerekend.

### Module goedkoop bellen naar het buitenland

Abonnementskosten	€ 2,00	per maand
EU	€ 0,23	per minuut
Rest van Europa	€ 0,45	per minuut
VS & Canada	€ 0,15	per minuut
Rest van de wereld	€ 0,80	per minuut
Speciale landen (groep 1)*	€ 0,20	per minuut
Speciale landen (groep 2)**	€ 0,35	per minuut
Uitzonderingen	€ 3,90	per minuut

De abonnementskosten voor e module goedkoop bellen naar het buitenland zijn exclusief de standaard abonnementskosten. Alle gesprekken worden per seconde afgerekend

\*Speciale landen groep 1: China, Egypte, India, Indonesië, Maleisië, Nederlandse Antillen, Rusland, Singapore, Suriname, Thailand, Turkije, Zuid-Afrika

\*\*Speciale landen groep 2: Aruba, Filipijnen, Irak, Marokko

## Eenmalige kosten nieuwe klanten

### Eenmalige kosten

Aansluitkosten	€ 20,00	eenmalig
----------------	---------	----------

### Monteursdienst

Installatie DSL Internet / TV	€ 60,00
Installatie Glasvezel Internet / TV	Gratis
Afspraak wijzigen langer dan 1 werkdag voor de afspraak	Gratis
Annuleren afspraak langer dan 2 werkdagen voor de afspraak	€ 15,00
Annuleren binnen 2 werkdagen voor de afspraak	€ 60,00

Bekijk [hier](#) de overige opties en tarieven van de monteursdienst

## Overig

### Servicenummers

Youfone klantenservice 088-222 9222	Standaardtarief
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800-nummers	Gratis
0900 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
0906 en 0909 servicenummers	Geblokkeerd
084, 087 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
067, 085, 088 servicenummers	Standaardtarief
066 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
18XX servicenummer	Standaardtarief + tarief servicenummer

### Voicemail

Beluisteren berichten in Nederland	Standaardtarief
------------------------------------	-----------------

### Administratiekosten

Heractivatie abonnement na blokkade	€ 24,99	per gebeurtenis
Niet terugsturen modem*	€ 75,00	per modem
Niet terugsturen TV-ontvanger*	€ 75,00	per TV-ontvanger
Verhuizing internetlijn	€ -	per gebeurtenis

\*De apparatuur die je ontvangt bij alle TV en/of Internet abonnementen, is eigendom van Youfone. De apparatuur dient binnen 2 weken na beëindiging teruggestuurd te worden. Bij het niet retourneren van de modem en/of TV-ontvanger, worden de genoemde kosten in rekening gebracht.